

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgegenstand und Vertragsinhalt

Die Schulungsseite www.eddie-med.de/qm zur Schulung zum Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems ist Bestandteil der Online-Fortbildung für Ärzte und Praxispersonal www.eddie-med.de der eddie; medical education GmbH, Würzburg. Die Nutzung der Vorträge, der Downloads und des begleitenden Services ist kostenpflichtig. Zusätzlich zum kostenpflichtigen Teil gibt es einen freien Infobereich.

Der QM-Schulungsteil richtet sich an Arztpraxen, welche ein QM-System entsprechend SGB V § 135a aufbauen möchten. Grundlage für die Schulung bildet die DIN EN ISO 9001-2000 und das QM-System der KBV, (QEP ®).

Die Online-Schulung zum QM besteht aus zwei Teilen:

Teil 1 Einführung ins QM

Teil 2 Ausbildung zur/m QM-Beauftragten (ab Anfang 2006).

Die technische Realisierung erfolgt über die Server der Fa. Webdestination, Radeberg. Art und Umfang der Leistungen für den Online-Zugriff stehen auf der Grundlage der derzeitigen technischen, rechtlichen und kommerziellen Rahmenbedingungen. Übergabepunkt für die Daten ist der Anschluss des Servers der Fa. Webdestination an das Internet oder andere Netze. Die Verantwortung der Fa. Webdestination für die Datenübertragung endet an diesem Punkt.

Es gelten ausschließlich die vorliegenden AGB. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn eddie; medical education GmbH ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Vertragsergänzungen und -änderungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgen.

2. Zugangsberechtigung

Das Schulungsangebot richtet sich an medizinische Fachkreise. Bei der Anmeldung bestätigt der Nutzer durch die Angaben zu seiner Person sowie der Bezahlung von kostenpflichtigen Fortbildungsmodulen, dass er den medizinischen Fachkreisen angehört, da für einige Teile das Heilmittelwerbegesetz zutreffen kann. Die personenbezogenen Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, etc.) werden in einer Datenbank gesichert. eddie; medical education GmbH respektiert das Persönlichkeitsrecht jedes Nutzers der Website und beachtet die Regelungen zum Datenschutz (Näheres unter Vertraulichkeit).

Für die kostenpflichtigen Fortbildungsmodule ist zusätzlich ein gültiger Aktivierungscode oder ein Nummern-Code nötig, der vor Testbeginn in das entsprechende Abfragefenster einzutragen ist.

Der Zugang zu den kostenpflichtigen Teilen wird dann gewährt, wenn der entsprechende Rechnungsbetrag auf unserem Konto eingegangen ist. Die Kosten belaufen sich auf:

Teil 1 150,- € incl. Mwst.

Teil 2 450,- € incl. Mwst.

3. Technische Voraussetzungen

eddie; medical education GmbH und die Fa. Webdesination stellen alle Daten in Dateiformaten, die das HTTP Internet-Protokoll unterstützt, zur Verfügung. Zur Wiedergabe der Vorträge ist der kostenfreie RealOnePlayer (Download unter www.real.com) notwendig. Der Kunde wird die technischen Voraussetzungen zur Nutzung des Angebots auf eigene Kosten und eigenes Risiko schaffen.

Die Kooperationspartner müssen sich Änderungen der technischen Voraussetzungen vorbehalten. Sie werden sich jedoch bemühen, die technischen Anforderungen gering zu halten.

4. Rechte

Alle Rechte, insbesondere die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte liegen bei der eddie; medical education GmbH und deren Partnern (dao-net.de und athene akademie GmbH). Die Verwendung einzelner Inhalte der Webseiten von www.eddie-med.de ist nur mit schriftlicher Zustimmung der Firma gestattet.

Eine Speicherung und Verbreitung der Fortbildungsmodule ist in keinem Fall gestattet!

Der Kunde erhält folgende Rechte:

- der Kunde ist berechtigt, die Vorträge des Teil 1 für 30 Tage (Teil 2 für 90 Tage) beliebig oft selbst und durch seine Mitarbeiter/-innen zu nutzen
- die zum Download bereitgestellten Dateien ausschließlich zum Eigengebrauch auf seinem Rechner zu speichern und zu bearbeiten, sowie Papierkopien herzustellen
- die Serviceleistungen innerhalb eines angemessenen Zeitraumes (max. 1 Jahr) zu nutzen

Serviceleistungen:

- Teil 1 Einführung ins QM:
- Nutzung der Vorträge für 30 Tage (ca. 2 h)
 - Download der Vorlagen für das Handbuch
 - Beispieldownload: Handbuchkapitel, verschiedene Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
 - Auswertung der 2 Aufgaben
 - Check von 3 erstellten Dokumenten
 - Beantwortung von 5 Mailanfragen
 - telefonische Beratung für max. 2 x 15 min.

Teil 2: Ausbildung zur/zum QM-Beauftragten:

- Nutzung der Vorträge für 90 Tage (ca. 4 h)
- Download von Beispielen
- Auswertung der 8 Aufgaben
- Check von weiteren 5 erstellten Dokumenten
- Beantwortung von weiteren 10 Mailanfragen
- telefonische Beratung für max. 2 x 15 min.

Bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder auf sonstige Vertragsverletzungen wird eddie; medical education GmbH den Kunden informieren. Der Kunde ist dann gehalten, innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Information den Missbrauch abzustellen, sofern sich der Verdacht bestätigt.

Andernfalls behält sich eddie; medical education GmbH vor, diesen Vorgängen nachzugehen und entsprechende Vorkehrungen zu treffen oder den Zugang für den Kunden oder einzelne Nutzer zu sperren. Eine Kündigung aus wichtigem Grund sowie der Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen bleiben vorbehalten.

5. Änderungen der Leistungen

Ändern sich die technischen, rechtlichen und kommerziellen Rahmenbedingungen für die Nutzung der verwendeten Netze und werden d eddie; medical education GmbH durch die vertragsgemäßen Leistungen wesentlich erschwert, kann er angebotene Dienste ändern oder einstellen.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, das Schulungsmodul nur sachgerecht zu nutzen. Er wird im Besonderen die Zugriffsmöglichkeit auf die Dienste nicht missbräuchlich, insbesondere in Widerspruch zu § 4, nutzen und rechtswidrige Handlungen unterlassen; Hinweise auf missbräuchliche Nutzung sind unverzüglich der eddie; medical education GmbH anzeigen.

Der Kunde prüft im Rahmen seiner Möglichkeiten die ordnungsgemäße Durchführung des Zugriffs auf die Daten.

7. Haftung

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Webseiten ("Hyperlinks"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.

Der Autor erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten/verknüpften Seiten hat der Autor keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des

eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen, Linkverzeichnissen, Mailinglisten und in allen anderen Formen von Datenbanken, auf deren Inhalt externe Schreibzugriffe möglich sind. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

8. Vertraulichkeit

Die Nutzung dieser Website ist nur durch eine personengebundene Zugangsberechtigung möglich. Die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers erfolgt auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist - soweit technisch möglich und zumutbar - auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet. Ihre Daten werden in einer geschützten Datenbank abgelegt. Zugang zu diesen Daten haben ausschließlich Mitarbeiter der Firma eddie; medical education GmbH, welche der Schweigepflicht unterliegen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt in keinem Fall.

Um die Sicherheit der Daten und des persönlichen Zugangs nicht zu gefährden, darf der Kunde die persönlichen Zugangsdaten nicht an dritte Personen weitergeben. Außerdem müssen sie so aufbewahrt werden, dass keine weitere Person Zugriff hat.

Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

9. Gerichtsstand und Recht

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrages ist Würzburg. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht. Die Parteien verpflichten sich, unwirksame Bestimmungen durch neue Bestimmungen zu ersetzen, die der in den unwirksamen Bestimmungen enthaltenen Regelungen in rechtlich zulässiger Weise gerecht werden. Entsprechendes gilt für im Vertrag enthaltene Regelungslücken. Zur Behebung der Lücke verpflichten sich die Parteien auf eine Art und Weise hinzuwirken, die dem am nächsten kommt, was die Parteien nach dem Sinn und Zweck des Vertrages bestimmt hätten, wenn der Punkt von ihnen bedacht worden wäre.